

Scenariusz III – całodzienny warsztat (420 minut)

Program całodziennego scenariusza warsztatów jest przygotowany z myślą o szkoleniu przyszłych koordynatorów działań opartych na Polskim Modelu Gościnności. Szkolenie można realizować w wersji podstawowej, czyli siedmiogodzinnej, albo dłuższej. Ten program można skutecznie realizować na dwudniowych warsztatach.

- Przywitanie – 5 minut.
- Kontrakt szkoleniowy – 10 minut.
- Lodołamacz (w nawiązaniu do...) – 15 minut.
- Jakie są nasze oczekiwania (każdy przypina na flipchart swoje oczekiwania) – 10 minut.
- Jacy jesteśmy? Jacy są oni? (wykład o wymiarach kultur narodowych) – 60 minut.
- Praca w grupach, flipcharty– 25 minut:
 - jacy jesteśmy? (propozycje opisu Polaków na sześćoaspektowej siatce¹);
 - jacy są...? (do wyboru inne narodowości);
 - porównanie wyników grup i prezentacja wyników prac².
- Przerwa 15 minut.
- Gospodarze i goście – 60 minut.
- Mini wykład o obowiązkach gospodarzy i gości [Część I – Idea] – 15 minut.
- Moderowana dyskusja/praca w grupach – 30 minut.
- Przerwa obiadowa – 60 minut.
- Definiowanie Polskiego Modelu Gościnności – 20 minut.

¹ Ćwiczenie odwołuje się do podziału Geert'a Hofstede, w którym cechy narodowe, istotne z punktu widzenia biznesu, podzielono na sześć grup. Są to: dystans do władzy, indywidualizm i kolektywizm, męskość i kobiecość, stosunek do niepewności, orientacja krótko- i długoterminowa, pobbżanie i powściągliwość. Zob.: H. Geert, *Kultury i organizacje. Zaprogramowanie umysłu*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2000, s. 17.

² Zob.: <https://www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/>.



- Giełda pomysłów (World Cafe/Burza Mózgów w grupach) – 40 minut:
 - jak dotrzeć do cudzoziemców?;
 - podsumowanie;
 - jakie działania promować?;
 - podsumowanie.
- Miniwykład o dobrych praktykach – 15 minut.
- Polska przyszłości / Chiński portret – 20 minut.
- Podsumowanie szkolenia – 10 minut:
 - z czym kończymy dzisiejszy dzień?;
 - w jakim stopniu zrealizowaliśmy nasze oczekiwania?
- Podziękowanie, pożegnanie – 10 minut